

Preguntas Frecuentes

REC Acuerdo para Colegios Públicos y Concertados del Estado Español

¿Qué datos debo incluir?

Deberéis indicar el nombre del centro y, en el caso de disponer de un número de identificación fiscal, vuestro CIF junto con vuestro domicilio social.

¿He de indicar la fecha en el contrato?

No, Trinity indicará la fecha una vez os lo haya devuelto firmado. Por favor, preparad dos copias del contrato con el fin de que ambos podamos conservar un original en nuestros respectivos archivos.

CI. 2.1

¿Recibiré el 'registration pack' en castellano?

Sí.

¿Cuándo recibiré una inspección en mi centro? ¿Lo sabré con antelación?

Generalmente, Trinity realiza una primera inspección durante la visita realizada durante el primer examen realizado en un centro público o concertado con tal de enviar el logo de REC y el Certificado de Registro de Centro después de esta visita durante la primera sesión de exámenes. Ratificando, así, la superación de la inspección durante la visita durante el examen.

Si ya estáis funcionando como centro registrado, pero habéis comenzado un nuevo contrato, realizaremos una inspección puntual durante las siguientes sesiones de examen.

En cualquier caso, siempre podríamos realizar visitas de inspección con posterioridad.

¿Cuándo recibiré una inspección en mi centro? ¿Lo sabré con antelación?

Generalmente, Trinity realiza una primera inspección durante la visita realizada durante el primer examen, dicha inspección será llevada a cabo por un examinador autorizado o, alternativamente, por un miembro de nuestra organización.

Vuestro nuevo Certificado de Centro Examinador Registrado lo enviaremos a vuestras instalaciones una vez completada satisfactoriamente la primera (o siguientes) sesiones de examen. Podemos programar, así mismo, inspecciones esporádicas con posterioridad.

Si ya estáis funcionando como centro registrado, pero habéis comenzado un nuevo contrato, realizaremos una inspección puntual durante las siguientes sesiones de examen.

¿Qué necesito para tener acceso a la Plataforma Virtual?

Os proporcionaremos todos los datos de acceso necesarios para acceder a nuestra plataforma administrativa virtual llamada 'TOL' una vez aceptados los Términos de Uso de la misma. Será necesario que los aceptéis antes de acceder por primera vez a vuestro espacio virtual.

¿Cómo pondré en conocimiento de Trinity cualquier cambio en nuestros datos de contacto?

Por favor, enviad los datos actualizados a través de TOL.

CI. 3.1

¿Dónde puedo encontrar las cláusulas estándar y detalles prácticos para programar visitas de examen?

El procedimiento para reservar visitas de examen, y en particular nuestras 'cláusulas estándar' para programar visitas de examen, están explicadas en el Manual de Centro Examinador Registrado. Así mismo, una serie de guías más detalladas están disponibles en nuestro Libro Guía de Buenas Prácticas para Centros.

CI. 3.2

¿Cómo sabré qué legislación y normas son de aplicación?

Es vuestra responsabilidad como Centro Examinador Registrado conocer la legislación vigente que rige vuestra actividad en vuestro país y su cumplimiento. Estas leyes pueden incluir, por ejemplo, requisitos referidos la salud y seguridad del personal del centro, candidatos y visitantes, la no discriminación y protección de datos.

Mientras que Trinity basa sus estándares, buenas prácticas y orientación de acuerdo con las leyes del Reino Unido, debéis tener en cuenta que vuestras leyes locales pueden exigir que asumáis responsabilidades adicionales relacionadas con vuestros candidatos.

Dónde puedo encontrar información sobre la normativa de Trinity, procedimientos operativos, programas y reglas, información y orientación.

Toda la Información sobre los procedimientos operativos referidos a la administración de nuestros exámenes está recogida en el Manual de Centro Examinador Registrado.

Todos los detalles sobre los programas de Trinity, reglas aplicables a los exámenes, fechas de los exámenes escritos y la normativa de Trinity están disponibles en la página web de Trinity.

CI. 4

¿Cómo comunicará Trinity a mi centro las cuotas de acceso?

Esta notificación la haremos llegar a vuestro centro a través del representante nacional en vuestra zona.

CI. 5.1

¿Dónde puedo encontrar guías de uso de elementos identificativos de la Marca Trinity?

Este tipo de guías os las proporcionaremos junto con vuestro Logo de Centro Examinador Registrado las cuales podrán ser actualizadas en el futuro. Por favor, consultad nuestra página web para comprobar si ha habido actualizaciones.

CI. 6.1

¿Dónde puedo encontrar información sobre las obligaciones de Trinity relacionadas con la protección de datos?

La Política de Protección de Datos de Trinity está disponible en nuestra página web y dispone los principios y normas derivados de la aplicación de las leyes en Inglaterra. Esta ley dispone los requisitos mínimos que ha de cumplir un centro en todo lo referente al tratamiento de datos de carácter personal de los candidatos gestionados en nombre de Trinity.

CI. 6.2

¿Dónde podemos encontrar información sobre los requisitos de seguridad requeridos por Trinity en relación al almacenamiento de hojas de examen y comprobación de la identidad de los candidatos?

La información referida a requisitos de seguridad está disponible en la página web de Trinity.

CI. 7.1

¿Por qué se hace referencia a casos de muerte, fraude, declaración fraudulenta, engaño o actos delictivos en este contrato?

Hemos de referirnos a estas categorías de daños y perjuicios en el contrato porque, obviar cualquier responsabilidad referida a esta categoría, contradiría las leyes vigentes en Inglaterra. De esta manera, nos vemos en la obligación de aclarar que la responsabilidad por parte de Trinity en relación a estas categorías de daños y perjuicios no será aceptada. De todos modos, no esperamos que sucedan. Además de estas categorías de daños, la responsabilidad de Trinity en relación a vuestro centro y vuestra responsabilidad hacia Trinity está limitada a pérdidas directamente relacionadas con un incumplimiento de contrato. Cualquier tipo de compensación en este sentido estará limitado a un importe equivalente al total de los Importes de Inscripción (o los importes de reserva mínimos, si fuera el caso) pagaderos a Trinity en el periodo de doce meses anterior al incumplimiento.

CI. 7.2

¿Cuál es el propósito de las garantías de compensación que ha de presentar mi centro?

La finalidad de las garantías de compensación es la de proteger a Trinity contra cualquier reclamación por parte de los empleados de un centro por cualquier pago relacionado con dichos empleados y contra el infringimiento o apropiación indebida de datos propiedad de Trinity, información confidencial y derechos de propiedad intelectual por parte de los empleados de un centro o otras personas que actúen en representación de dicho centro. No esperamos que esto suceda pero, en el caso que sucediera, la responsabilidad sería íntegramente asumida por el centro.

CI. 7.3

¿Qué será considerado como seguro de cobertura suficiente y completa?

La mayoría de los centros públicos y concertados ya disponen de pólizas de seguros en vigor que han contratado previamente. Con esto, nos referimos a un seguro que cubra a cualquier persona (candidatos o personas trabajando en vuestro nombre) dentro de las instalaciones de vuestro centro y que cubran cualquier eventualidad, accidente o muerte.

CI. 8

¿Durante cuánto tiempo durará este contrato?

La duración de este contrato es de cuatro años, a no ser que cada una de las partes comunique su voluntad de cesar este acuerdo con tres meses de preaviso. Además, si vuestro centro permanece

inactivo por un periodo de dos años, o vuestro centro no cumple con nuestros términos y condiciones, este contrato puede cancelarse antes de su vencimiento.

¿Puedo rescindir este contrato en cualquier momento?

Sí, vuestro centro puede resolver este contrato en cualquier momento comunicándolo por escrito a Trinity en un plazo no inferior a tres meses. De la misma manera, si debido a motivos de fuerza mayor que se prolonguen durante 30 días y esto resultara en la no aplicación de este contrato por parte de Trinity, podréis rescindir este contrato con un preaviso de 14 días.

En el caso de una rescisión prematura de vuestro contrato, Trinity os puede solicitar el cumplimiento de compromisos previamente adquiridos que hayan quedado irresueltos en el momento de su finalización, tales como permitir a los candidatos realizar sus exámenes (ver cláusula 9.3).

¿Qué significa un 'cambio de control' en la cláusula 8.2?

Un cambio de control podría suceder en el momento que vuestro centro ha sufrido un cambio de propiedad pasando a tener una nueva titularidad.

CI. 9

¿Qué sucederá una vez finalizado el contrato?

Os solicitaremos que dejéis de utilizar todo tipo de material de Trinity y nuestra plataforma 'Trinity IT Systems' en el momento que finalice el contrato. De todas maneras, a no ser que os expresemos lo contrario, pedimos que vuestro centro priorice la gestión de todo lo relacionado con vuestros candidatos con tal de finalizar con la administración de los exámenes que se hayan programado.

Esto significa que, si el contrato acabara en marzo, y todavía tenéis solicitudes de candidatos pendientes en abril, os pediremos que continuéis trabajando con nosotros y respondáis a las solicitudes de los candidatos con normalidad hasta que todos estos asuntos pendientes se hayan resuelto.

Anexo 2

Cláusula 4 del Anexo 2 - ¿Podemos cambiar las condiciones del contrato una vez lo hayamos firmado?

El contrato no puede ser modificado a no ser que ambas partes acuerden firmar una modificación del documento.

Qué significa la cláusula 6 del Anexo 2?

En el caso que una disposición resultara invalidada por un cambio de la legislación en Inglaterra o no fuera aplicable en un determinado país, esta cláusula está destinada a asegurar que los términos y condiciones restantes del contrato conservan su validez, en lugar de anular la totalidad del contrato.

Cláusula 7 del Anexo 2 ¿Finalizará mi contrato en el caso de imposibilidad para prestar el servicio a Trinity, por ejemplo, si hubiera un desastre natural en mi región?

Esta cláusula explica que una parte no puede incurrir en incumplimiento del contrato en el caso de no poder desarrollar su actividad por causas ajenas a su voluntad, a menos que estas circunstancias

se prolonguen por un espacio de más de 30 días. En este último este caso, la parte no afectada puede resolver el contrato a su entera discreción.

Cláusula 9 del Anexo 2 ¿Por qué no tengo la posibilidad de ceder o transferir el contrato?

Esta cláusula ha sido incluida para proteger el derecho de Trinity a resolver cualquier derecho de transferencia de derechos y obligaciones a terceras partes. En la mayoría de los casos, consideraremos que una tercera parte deberá someterse al proceso de inspección establecido para su registro como centro antes de tomar una decisión en referencia a su elegibilidad.

Cláusula 10 del Anexo 2 ¿Por qué se hace referencia a terceras partes?

Únicamente las partes mencionadas en la cabecera del contrato tienen derecho a llevar nuestro contrato a la práctica o impugnar ningún aspecto ante un tribunal.

Cláusula 14 del Anexo 2 ¿Por qué prevalece la versión inglesa de este contrato?

Todo y que hemos tomado las precauciones necesarias para ofrecer una traducción lo más fiel posible al texto original, la versión en inglés prevalecerá sobre la traducida. Debéis tener en cuenta que, ya que Trinity es un centro examinador establecido en Inglaterra, nuestro contrato está regido por la ley de Inglaterra.

Why does clause 12 of Schedule 2 refer to an 'entire agreement'?

This clause is designed to give each party certainty over the terms of the contract -all agreed commercial and legal terms are set out clearly in the contract and replace any terms that might have been agreed prior to this. In case a commercial term (for example, the details of our minimum booking fees) or a particular process (for example, our scheduling processes) are set out in subordinate document and/ or are subject to change, this contract will expressly refer to it, therefore giving you peace of mind that you will always be able to refer back to the contract to know where the information is, and the basis upon which you will be dealing with Trinity.

¿Por qué se menciona una 'totalidad del acuerdo' en esta cláusula?

Esta cláusula ha sido incluida para otorgar a cada una de las partes certeza que - todos los términos comerciales y legales acordados están manifiestamente estipulados en el contrato y reemplazan cualquier término que haya sido estipulado con anterioridad. En los casos en los que los términos comerciales (por ejemplo, detalles de nuestro importe mínimo de reserva) o un proceso en particular (por ejemplo, nuestro procedimiento de programación de fechas) están contemplados en la documentación subordinada y/o están sujetos a modificaciones, a las cuales se refiere este contrato, dándoos la tranquilidad que siempre os podréis referir a vuestro contrato para conocer donde se encuentra la información y las bases sobre las cuales trabajaréis con Trinity.